

De coöperatie ExpertPlus heeft experts op verschillende terreinen. De specialisten stellen hun kennis beschikbaar aan het MKB en maatschappelijke organisaties zoals de Voedselbank.

TEKST: HART VOOR VERHALEN FOTO'S: FRED VAN LAARHOVEN

De coöperatieve kracht van ExpertPlus

Voorzitter Martin de Kok van de Voedselbank en HRM-personeelsadviseur Gerrit Bout van ExpertPlus

ExpertPlus telt zestien (ervarings)deskundigen op het gebied van Human Resource Management (HRM), bedrijfsorganisatie, financiën, Kwaliteit, Arbeid en Milieu (KAM) en marketing en communicatie. 'ExpertPlus is een hecht collectief', stelt HRM-personeelsadviseur Gerrit Bout. 'We leren van elkaar en delen onderling kennis. We bundelen onze krachten om de opdrachtgevers goed van dienst te zijn. Als ExpertPlus coachen, begeleiden en adviseren we onder andere ook individuele ondernemers. Daarnaast doen we in samenwerking met studenten van Fontys Hogescholen onderzoek naar generatiemanagement en geven we workshops over actuele thema's als de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).' Personeelsadviseur Gerrit en organisatiedeskundige Rob Limpens brachten namens de coöperatieve vereniging onlangs de Voedselbank in kaart. 'Daarbij stonden vier vragen centraal', zegt Gerrit: 'Hoe staat de organisa-

tie ervoor? Hoe denken de vrijwilligers hierover? Hoe verloopt de communicatie en wat zijn de sterke punten en kan er beter? We spraken met mensen uit alle geledingen van de Voedselbank: directie- en bestuursleden, een klankbordgroep en vrijwilligers. Het gaat om een onafhankelijk onderzoek. Wij luisterden goed, stelden veel vragen en schreven vervolgens onze bevindingen op.' Deze overhandigde Gerrit onlangs aan voorzitter Martin de Kok. 'De Voedselbank is een veelzijdige en kleurrijke organisatie', zegt Gerrit. 'Met gemotiveerde medewerkers die bereid zijn de handen uit de mouwen te steken. Belangrijk is dat de Voedselbank blijft werken aan het versterken van de structuur, de onderlinge samenhang en verbondenheid. Dat maakt deze instelling tot een prachtorganisatie. Ons onderzoek leidde inmiddels al tot positieve discussies binnen de Voedselbank zelf. Dit vergroot de betrokkenheid bij de vrijwilligers. Dat geeft ons als onderzoekers een heel goed en voldaan gevoel. Daar doen we het voor.'

Voorzitter Martin de Kok van de Voedselbank is tevreden over het onderzoek van ExpertPlus. 'De brede opzet waar wij om vroegen, is op professionele en kundige wijze ingevuld. We zochten een objectieve organisatie die inzichtelijk maakte hoe we als bestuur de band met onze vrijwilligers kunnen versterken. Het resultaat is een uitgebreid rapport met prima aanbevelingen en verbeterpunten.'